

Algemene Voorwaarden
Artikel 1 – Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de website Emily K Design en op alle overeenkomsten die tot stand komen tussen u als consument en Emily K Design als ondernemer.

1.1 – Gegevens van de ondernemer

Emily K Design

Haarlem

E-mail adres:

info@emilykdesign.nl

KvK nummer: 34189673

BTW identificatienummer:

NL 21.96.54.116. B.01

Tel: 0031-638581039

Artikel 2 – Gegevens

2.1 Emily K Design behandelt uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorg en zal uw persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor het verwerken van uw bestelling. Uw persoonsgegevens worden niet aan derden doorgegeven. Daarnaast kan uw e-mail adres worden gebruikt om u op de hoogte te stellen van bepaalde producten en diensten die voor u aantrekkelijk kunnen zijn, als u uiteraard daarvoor aan ons toestemming hebt gegeven.

2.2 U dient er zorg voor te dragen dat u gegevens waaronder mede, doch niet beperkt tot, e-mail adres, adresgegevens en bankrekeningnummer volledig, juist en actueel zijn. Tevens garandeert u dat u wettelijk bevoegd bent op enige wijze gebruik te maken van de Webshop.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand door de ontvangst van uw bestelling. Bij het bestellen van producten van Emily K Design gaat u automatisch akkoord met de Algemene Voorwaarden.

3.2 De op de Webshop vermelde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief (voor verzendingen naar het buitenland) invoerrechten, douaneheffingen. De verzendkosten worden apart aan de eend van uw bestelling aan u vermeld. Houdt u rekening dat de verzendkosten worden bij een retournering niet terug betaald.

3.3 Alle aanbiedingen op de Website/ Webshop zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld.

Artikel 4 – Afkoelingsperiode

4.1 U bent gerechtigd zonder opgave van reden de overeenkomst binnen 7 dagen na ontvangst van het betreffende product te ontbinden. Emily K Design zal dan binnen 10 dagen na ontvangst van het geretourneerde product het door u betaalde bedrag retourneren mits het betreffende product onbeschadigd is, niet gedragen, of bewerkt en voorzien van de originele verpakking en de sieraadlabel.

4.2 De kosten van het terugzenden van het betreffende product komen voor uw eigen rekening.

Artikel 5 – Verzending

5.1 De bestelling wordt bij u thuis afgeleverd, tenzij u op de Webshop hebt aangegeven dat u de bestelling op een ander afleveradres wenst afgeleverd te ontvangen. Onze intentie is om de producten zo snel mogelijk te leveren en gemiddelde levertijd is een week na ontvangst van uw betaling.

5.2 Indien u zelf een onjuist adres heeft opgegeven voor de levering, dan zijn de extra verzendkosten voor uw rekening.

Artikel 6 – Risico tijdens transport

6.1 Gedurende het transport van de producten zal Emily K Design het risico dragen in geval van schade, diefstal of verlies van de producten. Op het moment van aflevering van de producten zal dit risico op u overgaan.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

7.1 Emily K Design blijft volledig eigenaar van het geleverde product tot het moment dat de koop prijs volledig is voldaan.

Artikel 8 – Garanties

8.1 Emily K Design garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de op de Webshop vermelde specificaties.

8.2 U dient het geleverde product op het moment van de levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn, te controleren.

8.3 Indien binnen 7 dagen na levering blijkt dat de producten niet voldoen aan de op de Webshop vermelde specificaties, zal Emily K Design binnen 10 dagen na ontvangst van de producten er zorg voor dragen dat het door u betaald bedrag zal worden geretourneerd. De consument dient altijd vooraf (binnen drie werkdagen) per e-mail dat aankondigen. U kunt Emily K Design ook, naar eigen keuze, verzoeken om het betreffende product te vervangen of te herstellen.

8.4 Emily K Design biedt u tot een half jaar na aankoopdatum kosteloze reparatie op al onze producten.

8.5 De in dit artikel genoemde garantie vervalt wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer u of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht wijzigingen aan te brengen aan het betreffende product of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het product niet bestemd is.

8.6 Om het product op juiste wijzen te verzorgen raden we u aan om certificaat van het product te raadplegen.

8.7 Reparaties die buiten de halfjaarlijkse garantie vallen, kunnen te allen tijde tegen kostprijs plus verzendkosten gerepareerd worden.

Artikel 9 – Betaling

9.1 Tijdens de totstandkoming van de overeenkomst bepaalt u op welke wijze de betaling tot stand zal komen. U kunt bijvoorbeeld kiezen om te betalen via:

iDEAL: ING, ABN Amro, Rabobank, SNS Bank, Fortis

Pay Pal: met uw creditcard of overmaken op de rekening.

9.2 Emily K Design gaat pas over tot levering van het product wanneer de betaling daarvoor door ons is ontvangen.

Artikel 10 - Verwijzingen

De Webshop kan verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) bevatten naar de websites van derden. Emily K Design heeft geen zeggenschap over deze websites. Emily K Design is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites.